

ავტოტრანსპორტის დაზღვევის პირობები

1. ტერმინთა განსაზღვრებანი:

ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:

1.1 **დამზღვევი** – პირი, რომელიც დებს სადაზღვევო ხელშეკრულებას მზღვეველთან და შესაბამისი პოლის(ებ)ის მიხედვით იხდის სადაზღვევო პრემიას;

1.2 **ლიზინგის მიმღები** – ფიზიკური პირი,, რომელიც დამზღვევთან გაფორმებული შესაბამისი ლიზინგის ხელშეკრულების საფუძველზე, შემდგომი შესყიდვის უფლებით ან უფლების გარეშე, მფლობელობაში და სარგებლობაში იღებს ლიზინგის საგანს.

1.3 **მოსარგებლე** – პირი, რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულებისა და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად უფლებამოსილია, მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება;

1.4 **სადაზღვევო შემთხვევა** – ფაქტობრივად დამდგარი შემთხვევა, როდესაც ეს ხელშეკრულება მზღვეველის მიერ დამზღვევის/მოსარგებლის მიმართ სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდას ითვალისწინებს და რომელიც სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ აქტით დასტურდება;

1.5 **სადაზღვევო თანხა** – სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმალური სიდიდე - მზღვეველის პასუხისმგებლობის მაქსიმალური ლიმიტი, რომელიც არ უნდა აღემატებოდეს დასაზღვევი ობიექტის საბაზრო ღირებულებას, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მზღვეველი მოახდენს ანაზღაურების გაცემას სადაზღვევო თანხის ფარგლებში, მაგრამ არაუმეტეს ანაზღაურების მომენტში დაზღვეული ობიექტის საბაზრო ღირებულებისა. ამასთანავე, მხარეთა შეთანხმებით, სადაზღვევო თანხა შეიძლება იყოს საბაზრო ღირებულებაზე ნაკლები, რომლის შემთხვევაშიც და ზარალის ანაზღაურებისას გამოყენებულ იქნება პროპორციული დაზღვევის პრინციპი; ამასთან, თუ დავალიანების ოდენობა ნაკლებია საბაზრო ღირებულებაზე, გაუჩინარების/მითვისების/გაფლანგვის/თაღლითობის რისკებისთვის სადაზღვევო თანხად განისაზღვრება დამზღვევის წინაშე ლიზინგის მიმღების არსებული/მიმდინარე დავალიანება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისთვის (პირგასამტეხლოების და ჯარიმების ჩათვლით, მაგრამ არაუმეტეს სადაზღვევო თანხისა), ხოლო თუ დავალიანების ოდენობა აღემატება საბაზრო ღირებულებას, გაუჩინარების/მითვისების/გაფლანგვის/თაღლითობის რისკებისთვის სადაზღვევო თანხად განისაზღვრება ავტოტრანსპორტის საბაზრო ღირებულება.

1.6 **სადაზღვევო ანაზღაურება** - თანხა, ქონება ან მომსახურება, რომელიც მზღვეველისაგან ეკუთვნის დამზღვევის/მოსარგებლეს, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას;

1.7 **სადაზღვევო პრემია** – თანხა, რომელიც მითითებულია შესაბამის სადაზღვევო პოლისში მისი გადახდის პირობებთან და ვადებთან ერთად და რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე პირობებითა და შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული დაზღვევის საფასურს;

1.8 **ფრანშიზა** – სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ზიანის ნაწილი, რომელსაც მზღვეველი არ ანაზღაურებს. მზღვეველი არ ანაზღაურებს ზიანს, თუ მისი სიდიდე არ აღემატება ფრანშიზას, ხოლო თუ ზიანის სიდიდე მეტია ფრანშიზაზე, მზღვეველი იხდის სხვაობას ზიანის სრულ ოდენობასა და ფრანშიზას შორის (თუ ზიანი არ აღემატება სადაზღვევო თანხას) ან სადაზღვევო თანხასა და ფრანშიზას შორის (თუ ზიანი აღემატება სადაზღვევო თანხას). ფრანშიზა აკლდება ზიანის ოდენობას პროპორციული პრინციპის გათვალისწინების შემდეგ. თუ პოლისში მითითებულია მხოლოდ სიტყვა “ფრანშიზა”, ამ შემთხვევაში იგულისხმება უპირობო ფრანშიზა;

1.9 **სადაზღვევო პერიოდი (დაზღვევის მოქმედების ვადა)** – კონკრეტულ სადაზღვევო პოლისში მითითებული პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც დაზღვევა ძალაშია და რომლის დროსაც დამდგარი შემთხვევები ექვემდებარება ანაზღაურებას;

1.10 **უფლებამოსილი მძღოლი** – ლიზინგის მიმღები ან/და პირი/ები, რომელიც დაზღვევის შესაბამის განაცხადას და პოლისში განსაზღვრულია, როგორც უფლებამოსილი მძღოლი და რომლის მიერ ავტოტრანსპორტის მართვის

დროსაც დაზღვევა ძალაშია (უფლებამოსილი მძღოლი აუცილებლად უნდა იყოს მძღოლი, რომლის ასაკი აღემატება 21 წელს და რომელსაც აქვს შესაბამისი კატეგორიის მოქმედი მართვის მოწმობა.);

1.11 **დაზღვევის საგანი** – დაზღვევის პირობების 2.1 და 2.4 პუნქტით გათვალისწინებული სადაზღვევო რისკებისათვის – კონკრეტული ავტოტრანსპორტი, მითითებული დაზღვევის განაცხადის საფუძველზე გაცემულ შესაბამის სადაზღვევო პოლისში; 2.2 პუნქტით გათვალისწინებული სადაზღვევო რისკისათვის – სამოქალაქო პასუხისმგებლობა; 2.3 პუნქტით გათვალისწინებული სადაზღვევო რისკისათვის – უფლებამოსილი მძღოლის და/ან მისი მგზავრების სიცოცხლე და ჯანმრთელობა;

1.12 **ავტოტრანსპორტის სრული დაზიანება (განადგურება)** – სატრანსპორტო საშუალება ითვლება განადგურებულად (სრული დაზიანება), თუ ავტოტრანსპორტის აღდგენითი ღირებულება მისი ღირებულების 70%-ს ან მეტს შეადგენს ან დაზიანებულია ავტომობილის 70 % ან მეტი;

1.13 **ავტოტრანსპორტის საბაზრო ღირებულება** – დამზღვევის ავტომობილის საბაზრო ღირებულება, ანუ თანხა, რომლითაც საქართველოს ბაზარზე დამზღვევის ავტომობილის იდენტური მონაცემების მქონე სხვა ავტომობილის შეძენა შესაძლებელი;

1.14 **გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია** – სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის, სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისიდან ასეთ თარიღამდე განვლილი დროის მონაკვეთის პროპორციული პრემიის ოდენობა;

1.15 **გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია** – სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის, სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვამდე დარჩენილი დროის მონაკვეთის პროპორციული პრემიის ოდენობა;

1.16 **დაზღვევის გეოგრაფიული არეალი** - საქართველო (გარდა ოკუპირებული ტერიტორიებისა). ამასთან, დამზღვევის მოთხოვნით, ავტოტრანსპორტის დაზღვევის ფარგლებში (არ მოიცავს მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობის და მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისგან დაზღვევას), მხოლოდ დადგენილ ვითარებაში მომხდარი ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად დაზღვეული ავტომანქანის დაზიანების/განადგურების შემთხვევებთან მიმართებით შესაძლოა განისაზღვროს დამატებითი გეოგრაფიული დაფარვის არეალი - რუსეთი, თურქეთი, აზერბაიჯანი, სომხეთი (გარდა მითითებულ ქვეყნებში არსებული ოკუპირებული ტერიტორიებისა და/ან ისეთი ტერიტორიებისა რომელიც არ არის სამართლებრივი სახელმწიფოს კონტროლ ქვეშ, მათ შორის იმ ტერიტორიებისა, სადაც მიმდინარეობს საომარი მოქმედებები). ამასთან, სხვა ქვეყნებიდან საქართველოში ზიანის შემფასებელ/შემკეთებელ საწარმომდე ავტოტრანსპორტის ტრანსპორტირებას საკუთარი ხარჯით უზრუნველყოფს დამზღვევი. დამატებითი გეოგრაფიული დაფარვის არეალისთვის სადაზღვევო ტარიფები გაიზრდება/შეიცვლება დამზღვევსა და მზღვეველს შორის შეთანხმებული ტარიფების შესაბამისად).

1.17 **აქსესუარი** - ავტომობილის ნაწილი/დეტალი, რომელიც პირდაპირ არ უკავშირდება ავტომობილის გამართულ მუშაობას, მათ შორის - აუდიო და ტელე-ვიდეო აპარატურა, გართობის სხვა საშუალებები, ტელეფონები, რაციები და კომუნიკაციის სხვა სისტემები;

1.18 **ცალკეული დეტალები** - კანტები, მოლდინგები და პლასტმასის სხვა დეტალები, საბურავები, დისკები და მისი საფარები, შუმის საწმენდები, ემბლემები, ანტენები, ყველა სახის დეკორატიული დეტალები;

1.19 **მესამე პირი** - ნებისმიერი პირი (ფიზიკური ან იურიდიული), რომლის ჯანმრთელობას ან ქონებას მიადგა ზიანი დაზღვეული ავტომობილის ექსპლუატაციის შედეგად, უშუალოდ დაზღვეული ლიზინგის მიმღების, ავტომობილის მძღოლის და მგზავრების, “დამზღვევის”, “დამზღვევის” ან/და “ლიზინგის მიღების” ოჯახის წევრების გარდა.

1.20 **პროპორციული ანაზღაურების მეთოდი** - თუ სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისათვის დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულება სადაზღვევო თანხას აღემატება, ზარალის ანაზღაურებისას გამოიყენება ე.წ. პროპორციულობის მეთოდი: ანაზღაურდება საერთო ზარალის ის წილი, რომელიც შეესაბამება დაზღვეული ავტომობილის პოლისში მითითებული სადაზღვევო თანხის თანაფარდობას მის რეალურ საბაზრო ღირებულებასთან;

- 1.21 **სადაზღვევო შემთხვევის აქტი** - დამზღვევის/მოსარგებლის და მზღვეველის მიერ პოლისის პირობების შესაბამისად მხარეთა ორმხრივად შეთანხმებული და ხელმოწერილი დოკუმენტი, რომლითაც განსაზღვრულია სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობა, მისი გაცემის ფორმა და წესი.
- 1.22 **პრეტენზიის ფორმა** - დამზღვევის/მოსარგებლის მიერ მზღვეველის მიმართ წერილობითი/ელექტრონული/ზეპირი ფორმით გამოხატული უკმაყოფილება სადაზღვევო მომსახურების შესახებ. პრეტენზია მოიცავს, როგორც მოთხოვნას ინფორმაციის მიწოდების/მიუწოდებლობის შესახებ, ასევე ნებისმიერ სხვა სახელშეკრულებო მოთხოვნას, რომელიც გამომდინარეობს დაზღვევის ხელშეკრულებიდან.
- 1.23 **სადაზღვევო პოლისი** - სადაზღვევო ხელშეკრულების საფუძველზე გაცემული დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი, რომელშიც მითითებულია დამზღვევის მიერ შექმნილი სადაზღვევო დაფარვის დეტალები/არსებითი პირობები;
- 1.24 **დაზღვევის განაცხადი** - მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით დამზღვევის და ლიზინგის მიმღების მიერ შესავსები კითხვარი, რომელშიც აისახება დაზღვევის განხორციელებისათვის აუცილებელი მზღვეველისათვის საინტერესო გარემოებები.
- 1.25 **სადაზღვევო ხელშეკრულება** - ლიზინგის მიმღებს, დამზღვევსა და მზღვეველს შორის გაფორმებული ავტოსატრანსპორტო საშუალებების დაზღვევის შესახებ სადაზღვევო ხელშეკრულებისა და დაზღვევის პირობების ერთობლიობა.
- 1.26 **დაზღვევის პირობები** - წინამდებარე ავტოსატრანსპორტის დაზღვევის პირობები (ხელშეკრულების დანართი N 1.3).
- 1.27 **გენერალური ხელშეკრულება** - მზღვეველსა და დამზღვევს შორის 2019 წლის 1 თებერვალს გაფორმებული დაზღვევის სფეროში ურთიერთთანამშრომლობის შესახებ ხელშეკრულება.
- 1.28 **ხელშეკრულება** - სადაზღვევო ხელშეკრულების, სადაზღვევო პოლისის, დაზღვევის განაცხადის და გენერალური ხელშეკრულების ერთობლიობა.

დამატებით ტერმინთა განმარტებები მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევის დაზღვევის დაფარვისთვის:

- 1.29 **მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევის დაზღვევის საგანი** - მატერიალური ზიანი, რომელიც გამოწვეულია ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად დაზღვეული ავტოსატრანსპორტის უფლებამოსილი მძღოლის და/ან მისი მგზავრების ჯანმრთელობის დაზიანებით/გარდაცვალებით;
- 1.30 **დაზარალებული** - დაზღვეული ავტოსატრანსპორტის უფლებამოსილი მძღოლი და/ან მგზავრი, რომლის გარდაცვალება ან ჯანმრთელობისთვის მიყენებული ზიანი გამოწვეული იქნება სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ავტოსაგზაო შემთხვევით;
- 1.31 **უბედური შემთხვევა** - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხდარი/დამდგარი უეცარი მოვლენა, რომლის გამომწვევი მიზეზი არის დაზღვევის პირობების 2.1. პუნქტში მითითებული რისკები/მოვლენები და რომლის გამოც ზიანი მიადგა უფლებამოსილი მძღოლისა და/ან მგზავრ(ებ)ის სიცოცხლესა და ჯანმრთელობას.
- 1.32 **ორგანოს/კიდურის დაკარგვა** - ორგანოს/კიდურის ფუნქციის სრული მუდმივი და აღუდგენელი მოშლა ან ორგანოს/კიდურის დაკარგვა (ფუნქციის მუდმივი მოშლა დგინდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან 12 თვის გასვლის შემდეგ).
- 1.33 **სამედიცინო ჩვენება** - შესაბამისი საექიმო საქმიანობის უფლების მქონე (შესაბამისი პროფილის) პირის მიერ სახელმწიფო თუ საერთაშორისო გაიდლაინებსა და პროტოკოლებზე დაყრდნობით პაციენტისთვის დანიშნული/გაწეული (სამედიცინო პრაქტიკაში აღიარებული და დანერგული) მკურნალობის/კვლევის საფუძველი.

2. სადაზღვევო რისკები და დაფარვები:

2.1 ხელშეკრულებაში მითითებული გამონაკლისების გათვალისწინებით, სადაზღვევო შემთხვევას წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდში მომხდარი დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დაზიანება/მთლიანი განადგურება, მისი ან მისი რომელიმე ნაწილის დაკარგვა ან დაზიანება, რომელიც გამოწვეულია შემდეგი რისკების შედეგად:

- ავტოტრანსპორტისათვის გარეგანი ზემოქმედებით მიყენებული დაზიანება (მათ შორის ავტოსაგზაო შემთხვევა, მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედება, ვანდალიზმი, საგნების ვარდნა);
- ხანძარი, აფეთქება;
- სტიქიური უბედურებები (მიწისძვრა, სეტყვა, წყალდიდობა, დიდთოვლობა, ჰაერის მასების მოძრაობა 25 მ/წმ-ზე მეტი სიჩქარით, მეწყერი, ღვარცოფი),
- დაზღვევის საგნის გატაცება/ გატაცების მცდელობა (გატაცებაში იგულისხმება: ქურდობა, ძარცვა, ყაჩაღობა), მითვისება, გაფლანგვა, თაღლითობა;
- მინების, სარკეების, დეტალებისა და აქსესუარების ცალკეული დაზიანება ან/და ქურდობა;
- გაუჩინარება/ნაწილობრივი გაუჩინარება - დაზღვევით იფარება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული სადაზღვევო რისკი მითითებულია შესაბამის სადაზღვევო პოლისში;

2.2 სამოქალაქო პასუხისმგებლობა მესამე პირთა წინაშე, კერძოდ, დაზღვეული ავტოტრანსპორტის უფლებამოსილი მძღოლის მიერ ექსპლუატაციისას მესამე პირის სიცოცხლის, ჯანმრთელობისა და/ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურების პასუხისმგებლობის დადგომა;

2.3 დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების უფლებამოსილი მძღოლისა და მისი მგზავრების უბედური შემთხვევისგან დაზღვევა.

2.4 ხელშეკრულებით ასევე დაიფარება დამზღვევის საკუთრებაში და ლიზინგის მიმღების კანონიერ მფლობელობაში არსებული ისეთი ავტოტრანსპორტის დაზღვევა სადაზღვევო პოლისით დადგენილი სადაზღვევო რისკებისგან, რომელიც დაზღვევის მომენტში უკვე იმყოფება დაზიანებულ მდგომარეობაში. დაზიანებული ავტომობილის დაზღვევის შემთხვევაში დამზღვევი მზღვეველს უგზავნის ავტოტრანსპორტის დაზიანების ამსახველ დეტალურ ფოტომასალას, ხოლო სადაზღვევო პერიოდში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევით გამოწვეული ზიანის ანაზღაურება მოხდება 4.4. პუნქტში მითითებული წესით.

სადაზღვევო ხელშეკრულებაში გამოყენებულ სხვა ტერმინებს გააჩნიათ ჩვეულებრივი მნიშვნელობა. ამასთან, თუ სადაზღვევო ხელშეკრულებაში გამოყენებული ტერმინების გაგება არაერთგვაროვანია, სხვადასხვა ინტერპრეტაციებს შორის უპირატესობა ენიჭება საკანონმდებლო წესით განსაზღვრულ მნიშვნელობას, თუკი საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობა ასეთს ითვალისწინებს.

3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

3.1 მზღვეველი ვალდებულია:

3.1.1 განხორციელებული დაზღვევის დასადასტურებლად გადასცეს დამზღვევს შესაბამისი დაზღვევის პოლისი, ამასთან, დაზღვევის განსახორციელებლად უზრუნველყოს დამზღვევი და ლიზინგის მიმღები შესაბამისი განაცხადის ფორმით;

3.1.2 მიიღოს დამზღვევის განცხადება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შესახებ განხილვისთვის;

3.1.3 შეადგინოს სადაზღვევო აქტი სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ და განსაზღვროს სადაზღვევო ანაზღაურების თანხა;

3.1.4 მოახდინოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა ხელშეკრულებით დადგენილი პირობებითა და წესით ანაზღაურებისავის აუცილებელი ყველა საჭირო დოკუმენტის მიღების საფუძველზე შედგენილი სადაზღვევო შემთხვევის აქტის დამზღვევისა და მზღვეველის მიერ ხელმოწერიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ხელშეკრულებით გათვალისწინებულია შესაბამისი ვადა კონკრეტული შემთხვევისათვის. ხოლო მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედებით ზიანის მიყენების, ქურდობა, ძარცვა, ყაჩაღობის, (მათი მცდელობის) რისკზე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა

ანაზღაურების გაცემისათვის აუცილებელი ყველა საჭირო დოკუმენტის მიღებიდან 1 (ერთი) კალენდარული თვის ვადაში; მზღვეველი უფლებას იტოვებს გადაავადოს ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება, თუ სადაზღვევო რისკის ხდომილების ფაქტთან დაკავშირებით დამზღვევის, ლიზინგის მიმღების, უფლებამოსილი მძღოლის, მოსარგებლის ან მათი წარმომადგენლის მიმართ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე; მზღვეველი ასევე უფლებას იტოვებს გადაავადოს ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება მითვისების/ გაფლანგვის/ თაღლითობის ფაქტზე საქართველოს სისხლის სამართლის კოდექსის შესაბამისი მუხლით აღძრული სისხლის სამართლის საქმის წარმოების დასრულებამდე.

3.1.5 თუ დამზღვევსა (დაზღვეულს) და დაზარალებულს შორის მიმდინარეობს დავა მომხდარი შემთხვევის გამო, მზღვეველი ანაზღაურებს ზარალს – კანონიერ ძალაში შესული სასამართლო გადაწყვეტილების (დაზღვეულის /უფლებამოსილი მძღოლის/ მიერ მესამე პირისათვის (პირებისათვის) მიყენებული ზიანის ანაზღაურების თაობაზე) მზღვეველისათვის წარმოდგენიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში;

3.1.6 დაფაროს სადაზღვევო შემთხვევის გამო ავტომანქანის საჯარიმო სადგომზე ყოფნის ხარჯები, რაც თავისმხრივ აკლდება სადაზღვევო თანხას;

3.1.7 ჯეროვნად შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი მოვალეობები.

3.2 მზღვეველი უფლებამოსილია:

3.2.1 გააკონტროლოს დამზღვევისა და ლიზინგის მიმღების მიერ ხელშეკრულებისა და შესაბამისი სადაზღვევო პოლისის პირობებისა და მოთხოვნების შესრულება;

3.2.2 შეწყვიტოს სადაზღვევო ხელშეკრულების მოქმედება და შესთავაზოს დამზღვევს, ახალი ხელშეკრულების დადება შეცვლილი სახით იმ შემთხვევაში, თუ შეიცვალა ავტოტრანსპორტის ექსპლუატაციის პირობები;

3.2.3 ცალმხრივად შეწყვიტოს სადაზღვევო ხელშეკრულების და სადაზღვევო პოლისის მოქმედება და წერილობით შეატყობინოს დამზღვევს აღნიშნულის შესახებ იმ შემთხვევაში, თუ გამოვლინდება, რომ დამზღვევის ან/და ლიზინგის მიმღების მიერ განაცხადში მითითებული მონაცემები და გარემოებები არ შეესაბამება სინამდვილეს ან ყალბია.

3.2.4 გაგზავნოს შესაბამისი შეკითხვები კომპეტენტურ ორგანოებში დაზღვევისათვის მნიშვნელობის მქონე გარემოებებთან დაკავშირებით;

3.2.5 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შემდეგ მოითხოვოს დამზღვევისაგან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა ის ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, რომელსაც მზღვეველი მიიჩნევს საჭიროდ სადაზღვევო შემთხვევის ობიექტურად შეფასებისათვის;

3.2.6 სრული კონტროლი გაუწიოს დამზღვევის მიმართ მესამე პირთა პრეტენზიის მოგვარებისათვის საჭირო კანონით გათვალისწინებულ ყველა სახის პროცედურას;

3.2.7 მოახდინოს დაზღვეული დაზიანებული ავტომანქანის დათვალიერება და ფოტოგადაღებები, ასევე, მონაწილეობა მიიღოს მესამე პირის დაზიანებული ან განადგურებული ქონების დათვალიერებასა და ფოტოგადაღებებში;

3.2.8 შეადგინოს დაზიანებული სატრანსპორტო საშუალების (ასევე, მესამე პირის დაზიანებული ან განადგურებული ქონების) შეკეთების/აღდგენითი ღირებულების კალკულაცია (ხარჯთაღრიცხვა);

3.2.9 საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით გაასაჩივროს დამზღვევის მიმართ მესამე პირის მოთხოვნის (სარჩელის) დასაბუთებულობა, სიდიდე და მისი არსებობის საფუძვლიანობა;

3.2.10 მოითხოვოს დამზღვევისგან, რათა ამ უკანასკნელმა გადასცეს მზღვეველს საკუთრების უფლება სადაზღვევო შემთხვევის გამო მზღვეველის მიერ შეცვლილ ავტოტრანსპორტის ნაწილებზე, დაზღვეული ავტომანქანის განადგურების გამო სრული სადაზღვევო თანხის გაცემისას – განადგურებულ ავტომანქანაზე, ხოლო გატაცების, მითვისების, გაფლანგვის, თაღლითობის ან გაუჩინარების გამო სრული სადაზღვევო თანხის გაცემისას დაკარგული ავტომანქანის პოვნის შემთხვევაში – ნაპოვნ სატრანსპორტო საშუალებაზე. შესაბამისად, დამზღვევი იღებს ვალდებულებას შეასრულოს ყველა ის ქმედება, რომელიც აუცილებელი და

გათვალისწინებულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით აღნიშნული მიზნის მისაღწევად. ამასთან, ხსენებული უფლების რეალიზაცია მზღვეველის მიერ შეიძლება განხორციელდეს ავტოტრანსპორტზე (მის ნაწილებზე) საკუთრების უფლების გადმოსვლით ან დამზღვევის მიერ ავტოტრანსპორტის (მისი ნაწილების) რეალიზაციის შემთხვევაში, ფულადი ფორმით თანხის მიღების გზით, ამასთან, ავტოტრანსპორტის (მისი ნაწილების) რეალიზაციასთან დაკავშირებულ ყველა საკითხს დამზღვევი წინასაწარ ათანხმებს მზღვეველთან. დამზღვევის მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობა ათავისუფლებს მზღვეველს სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდისაგან, ხოლო თუ ასეთი ანაზღაურება უკვე გაცემულია, მზღვეველს ანიჭებს გაცემული თანხის უკან მოთხოვნის უფლებამოსილებას;

3.2.11 იმ შემთხვევაში, თუ დამზღვევის მიერ შეცვლილ ავტოტრანსპორტის ნაწილების/განადგურებულ ავტოტრანსპორტის მზღვეველისათვის პირდაპირ მფლობელობაში გადაცემა არ ხერხდება წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესით ობიექტური მიზეზების გამო (რაც არ არის დაკავშირებული დამზღვევის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევასთან ან მის მართლსაწინააღმდეგო ქმედებასთან) და მხარეები არ შეთანხმებულან დამზღვევის მიერ შეცვლილი ავტოტრანსპორტის ნაწილების/განადგურებული ავტოტრანსპორტის რეალიზაციაზე, ან/და განადგურებულ ავტომანქანაზე რეგისტრირებულია სამართლებრივი აკრძალვა/შეზღუდვა ან/და გირავნობის უფლება ან/და არსებობს სხვა ობიექტური გარემოება, რომელიც შეუძლებელს ხდის მზღვეველზე საკუთრებისა და მფლობელობის უფლების გადმოსვლას, მზღვეველი უფლებამოსილია საკუთარი გადაწყვეტილებით შეცვლილი ავტოტრანსპორტის ნაწილების/განადგურებული ავტოტრანსპორტის ნარჩენი საბაზრო ღირებულება გამოკვითოს გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურებიდან ან, თუ ანაზღაურება უკვე გაცემულია, მოითხოვოს შეცვლილი ავტოტრანსპორტის ნაწილების/ განადგურებული ავტოტრანსპორტის ნარჩენი საბაზრო ღირებულების ანაზღაურება დამზღვევისაგან.

3.2.12 არ აანაზღაუროს ზარალი დამზღვევის მიერ ხელშეკრულებით დადგენილი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში;

3.2.13 არ აანაზღაუროს წარმოშობილი ზიანის ოდენობაზე მეტი თანხა იმ შემთხვევაშიც კი, თუ სადაზღვევო თანხა სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის აღმატება სადაზღვევო ღირებულებას;

3.3 დამზღვევი ვალდებულია:

3.3.1 განუხრელად დაიცვას ხელშეკრულებითა და შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით დადგენილი პირობები და ნაკისრი მოვალეობები;

3.3.2 უზრუნველყოს მზღვეველი სადაზღვევო ხელშეკრულების დასადებად აუცილებელი ინფორმაციით, მათ შორის დაზღვევის პირობების 2.4 პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევისას, დაზღვევისთვის წარმოდგენილ უნდა იქნას დაზღვევის მომენტში ყველა მხრიდან გადაღებული ფოტოსურათები (ვინ კოდის ფოტოსურათის ჩათვლით). წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება დაზღვევის განხორციელების სავალდებულო წინაპირობას წარმოადგენს.

3.3.3 დროულად და სრულად გადაიხადოს სადაზღვევო პრემია;

3.3.4 სადაზღვევო ხელშეკრულების დასადებად და კონკრეტული დაზღვევის განსახორციელებლად წარმოდგენილ მონაცემებში ნებისმიერი ცვლილების შემთხვევაში (მაგ. ავტოტრანსპორტის გასხვისება, სადაზღვევო რისკის ხარისხის გაზრდა, უფლებამოსილი მძღოლის შეცვლა-დამატება, ავტომანქანის გასაღების ან სიგნალიზაციის პულტის დაკარგვა და ა.შ.) შეატყობინოს ამის შესახებ მზღვეველს წერილობითი ფორმით დაუყოვნებლივ, არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღისა, ასეთი ცვლილების წარმოშობის შეტყობის მომენტიდან;

3.3.5 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 24 საათისა, მზღვეველს აცნობოს ამის შესახებ ცხელ ხაზის ნომერზე 032 2 921 921 ან/და სადაზღვევო პოლისში მითითებულ ნომერზე, ხოლო 2 (ორი) სამუშაო დღის განმავლობაში წერილობითი ფორმით გაუგზავნოს მზღვეველს შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;

3.3.6 მიიღოს ობიექტურად შესაძლო ყველა ზომა დაზღვევის საგნის გადასარჩენად და ზიანის მოცულობის მაქსიმალურად შესამცირებლად;

- 3.3.7 მზღვეველის წარმომადგენლის მისვლამდე უზრუნველყოს სადაზღვევო შემთხვევის ადგილზე არსებული მდგომარეობის შენარჩუნება ობიექტური შესაძლებლობისა და მოქალაქეობრივი უფლებამოსილების ფარგლებში, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც აღნიშნულის საწინააღმდეგო მითითება გაიცემა მზღვეველის მიერ და მზღვეველი მხოლოდ ზეპირი/სატელეფონო ინსტრუქტაჟით შემოიფარგლება;
- 3.3.8 გაუწიოს მზღვეველს სათანადო დახმარება, ხელი შეუწყოს, მიიღოს მონაწილეობა სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, მისი დადგომის გარემოებების, შედეგებისა და მიყენებული ზიანის სიდიდის სრულ და ობიექტურ გამოკვლევაში, დადგენასა და შეფასებაში და არ იმოქმედოს მზღვეველის ინტერესების საწინააღმდეგოდ;
- 3.3.9 დაუყოვნებლივ შეატყობინოს მზღვეველს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით მის მიერ მიღებული ნებისმიერი უწყების, შეტყობინების ან გზავნილის შესახებ;
- 3.3.10 საკუთარი უფლებამოსილებისა და შესაძლებლობის ფარგლებში ხელი შეუწყოს მზღვეველს მის მიერ რეგრესის უფლების განხორციელებაში;
- 3.3.11 დაუყოვნებლივ აცნობოს მზღვეველს ავტოსატრანსპორტო შემთხვევასთან დაკავშირებით მის წინააღმდეგ აღძრული ნებისმიერი სარჩელის თაობაზე და იურიდიულ პროცედურებზე, აგრეთვე, გაცხადებულ ნებისმიერ პრეტენზიაზე;
- 3.3.12 ყველა ღონე იხმაროს დაზღვეული ავტოსატრანსპორტის უსაფრთხოების დასაცავად;
- 3.3.13 მიაწოდოს სრული თავისუფლება მზღვეველს, რათა ამ უკანასკნელს მიეცეს საშუალება სურვილისამებრ ნებისმიერ დროს შეამოწმოს დაზღვეული ავტოსატრანსპორტის მდგომარეობა;
- 3.3.14 ზედმიწევნით დაიცვას წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დებულების მოთხოვნა და მიაწოდოს მზღვეველს ყველა საჭირო და შესაბამისი ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, რომელიც, თავის მხრივ, წარმოადგენს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველს;
- 3.3.15 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაუყოვნებლივ აცნობოს აღნიშნულის შესახებ შესაბამის სამართალდამცავ ორგანოებს;
- 3.3.16 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას წარუდგინოს მზღვეველს ქვემოთ ჩამოთვლილი დოკუმენტაცია:
- 3.3.16.1. განცხადება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
 - 3.3.16.2. სადაზღვევო პოლისის ასლი;
 - 3.3.16.3. საპატრულო პოლიციის ოქმის შესაბამისად დამოწმებული ასლი;
 - 3.3.16.4. საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევის სქემა;
 - 3.3.16.5. მძღოლების ახსნა-განმარტება (თუ სადაზღვევო შემთხვევის დროს ავტომანქანას მართავდა მძღოლი);
 - 3.3.16.6. ავტოსატრანსპორტის სარეგისტრაციო (ტექპასპორტის) მოწმობის ასლი; ორიგინალი კი – ქურდობის, ასევე, სრული განადგურების შემთხვევაში;
 - 3.3.16.7. მძღოლის მართვის მოწმობის ასლი;
 - 3.3.16.8. მძღოლის სიფხიზლის ცნობა (თუ ამის შესახებ ინფორმაცია არ არის დაფიქსირებული საპატრულო პოლიციის ოქმში);
 - 3.3.16.9. თუ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომა გამოწვეულია მესამე პირის ქმედებით, მზღვეველს უნდა წარმოუდგინოს ასეთი მესამე პირის შესახებ ინფორმაცია, კერძოდ: სახელი, გვარი, მისამართი, საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი;
 - 3.3.16.10. მოსარგებლის საიდენტიფიკაციო დოკუმენტები.
 - 3.3.16.11. დაზღვეული ავტოსატრანსპორტის გაუჩინარების შემთხვევაში – დამზღვევისა და მზღვეველის მიერ შეთანხმებული სხვა შესაბამისი დამატებითი დოკუმენტაცია.
 - 3.3.16.12. დაზღვევის პირობების 2.4 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში დაზღვევის მომენტში ავტოსატრანსპორტისთვის გადაღებული ფოტოსურათები დაზღვევის პირობების შესაბამისად.

3.3.17 წინამდებარე დაზღვევის პირობების 2.2 და 2.3 პუნქტებით გათვალისწინებული სადაზღვევო დაფარვებზე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, გარდა 3.3.16 პუნქტით გათვალისწინებული დოკუმენტაციისა, დამზღვევი ვალდებულია, მზღვეველს წარუდგინოს ასევე შემდეგი დოკუმენტები:

- 3.3.17.1. შეტყობინება დაზარალებული მესამე პირის (პირების) მიერ პრეტენზიის წაყენების შესახებ;
- 3.3.17.2. დოკუმენტები სამედიცინო დაწესებულებიდან, რომელთაც დაზარალებულთა ჯანმრთელობის მდგომარეობაზე კომპეტენტური ექსპერტიზის ჩატარებისა და საექსპერტო დასკვნის გაკეთების უფლება აქვთ (საა-ვად-მყოფო ფურცლის ასლი, ცნობა მკურნალობის შესახებ, საექსპერტო კომი-სიის დასკვნა და სხვა);
- 3.3.17.3. თუ დაზღვეულის გარდაცვალების გამო ან სხვა მიზეზთა გათვალისწინებით, სხვა პირი იღებს სადაზღვევო ანაზღაურებას, დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების უფლებამოსილებას, გარდაცვალების შემთხვევაში, ასეთი დოკუმენტია სამკვიდრო მოწმობა, რომელიც განსაზღვრავს მემკვიდრის წილს მამკვიდრებლის სამკვიდროში;
- 3.3.17.4. იმ შემთხვევაში, თუ დამზღვევის/ლიზინგის მიმღებსა და დაზარალებულს შორის მიმდინარეობს დავა მომხდარ შემთხვევასთან დაკავშირებით _ ანაზღაურების გაცემის საფუძველია სასამართლოს კანონიერ ძალაში შესული გადაწყვეტილება, რომელიც ადასტურებს დამზღვევის/ლიზინგის მიმღების პასუხისმგებლობის დადგომას მესამე პირთათვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურებაზე, ამასთან, ანაზღაურების გაცემის საფუძველი არ არის ისეთი შემთხვევები, როდესაც დამზღვევი/ლიზინგის მიმღები საქმის სასამართლო განხილვის ეტაპზე თავად სცნობს სარჩელს ან მის ნაწილს მზღვეველთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე;
- 3.3.17.5. მოსარგებლის პირადობის მოწმობის ასლი.

3.3.18 იმ შემთხვევაში, თუ ავტოტრანსპორტს გააჩნია ერთზე მეტი ქარხნული გასაღები (სიგნალიზაციის პულტი), რაც მითითებული უნდა იყოს დამზღვევის განაცხადში, დამზღვევის/ლიზინგის მიმღებს ექსპლუატაციაში უნდა ჰქონდეს მხოლოდ ერთი ეგზემპლარარი, ხოლო დანარჩენი ეგზემპლარები შეინახოს საიმედო ადგილას. წინააღმდეგ შემთხვევაში, მზღვეველი უფლებამოსილია, გატაცების რისკზე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მოიხსნას ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთანავე, დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ქურდობის/გაუჩინარების შემთხვევაში დამზღვევის/ლიზინგის მიმღებმა უნდა წარმოადგინოს დაზღვევის განაცხადში მითითებული ყველა გასაღები და სიგნალიზაციის პულტი, ხოლო ძარცვა, ყაჩაღობის შემთხვევაში – სათადარიგო გასაღებ(ებ)ი და პულტი (ასეთის მითითებისას განაცხადში), წინააღმდეგ შემთხვევაში, მზღვეველი, ასევე, იტოვებს უფლებას, მოიხსნას ნაკისრი ვალდებულებები.

3.3.19 თუ დამზღვევის მიერ სადაზღვევო ხელშეკრულებითა და შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული დაზღვევის ინტერესი ერთდროულად რამდენიმე მზღვეველთან არის დაზღვეული, დამზღვევი ვალდებულია აღნიშნულის თაობაზე განახორციელოს მზღვეველის ინფორმირება და შესაბამისი წერილობით შეტყობინებაში აღნიშნოს სხვა მზღვეველების ვინაობა და სადაზღვევო თანხის ოდენობა. ასეთ შემთხვევაში, ანუ თუ დაზღვეული ინტერესი რამდენიმე მზღვეველთან აღმოჩნდება დაზღვეული ერთი და იმავე რისკისაგან და სადაზღვევო თანხმები ჯამში საბაზრო ღირებულებას აჭარბებს, მზღვეველები დამზღვევის წინაშე ვალდებულნი არიან, როგორც სოლიდარული მოვალეები იმ თანხის ფარგლებში, რომელიც გათვალისწინებულია დამზღვევთან გაფორმებულ შესაბამის სადაზღვევო ხელშეკრულებაში (სადაზღვევო პოლისში), მაგრამ დამზღვევის არ აქვს უფლება მიიღოს ჯამში რეალურ ზიანზე მეტი თანხა.

3.4 დამზღვევი უფლებამოსილია:

- 3.4.1 განხორციელებული დაზღვევის დასტურად მოითხოვოს შესაბამისი სადაზღვევო პოლისი;
- 3.4.2 სადაზღვევო შემთხვევის დადასტურებისას მოითხოვოს სადაზღვევო ანაზღაურების მიღება სადაზღვევო ხელშეკრულებითა და შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით დადგენილი წესითა და ოდენობით.

4. დაზღვევის პირობები

4.1 დაზღვევის პირობების 2.1 პუნქტით განსაზღვრული რისკებისთვის - ავტოტრანსპორტისათვის გარეგანი ზემოქმედებით მიყენებული დაზიანება (მათ შორის ავტოსაგზაო შემთხვევა, მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედება, ვანდალიზმი, საგნების ვარდნა); ხანძარი, აფეთქება; სტიქიური უბედურებები (მიწისძვრა, სეტყვა, წყალდიდობა, დიდთოვლობა, ჰაერის მასების მოძრაობა 25 მ/წმ-ზე მეტი სიჩქარით, მეწყერი, ღვარცოფი), დაზღვევის საგნის გატაცება/გატაცების მცდელობა (გატაცებაში იგულისხმება: ქურდობა, მარცვა, ყაჩაღობა), მითვისება, გაფლანგვა, თაღლითობა; ასევე მინების, სარკეების, დეტალებისა და აქსესუარების ცალკეული დაზიანება ან/და ქურდობა; ასევე სადაზღვევო პოლისში შესაბამისი მითითების არსებობისას - გაუჩინარება/ნაწილობრივი გაუჩინარება; (გარდა წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული გამონაკლისებისა):

4.1.1 მზღვეველი განახორციელებს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემას სადაზღვევო თანხის ფარგლებში, ფრანშიზისა და წინამორბედ შემთხვევებზე (ასეთის არსებობისას) გაცემული თანხების (ანაზღაურების) გამოკლებით; დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების გაუჩინარების რისკის დადგომისას, თუ ასეთი დაფარვა გათვალისწინებულია შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით, შემთხვევა რეგულირებას ექვემდებარება სადაზღვევო ხელშეკრულებისა და დამზღვევსა და მზღვეველს შორის გაფორმებული გენერალური ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

4.1.2 ავტოსატრანსპორტის სრული განადგურების (ფიზიკურად განადგურება, გატაცება. მითვისება. გაფლანგვა, თაღლითობა და სადაზღვევო პოლისში შესაბამისი მითითების არსებობისას - გაუჩინარება) შემთხვევაში, მზღვეველი მხარეთა შეთანხმებით შესაბამისად აუნაზღაურებს დამზღვევს/მოსარგებლეს დაზღვეული ავტოსატრანსპორტის აღდგენით ან შენაცვლებით ღირებულებას დაზღვევის პირობებით დადგენილი წესით. სადაზღვევო ანაზღაურება შესაძლოა განხორციელდეს შემდეგი წესით:

- მზღვეველი გადაიხდის თანხას სადაზღვევო თანხის ფარგლებში, მაგრამ არაუმეტეს დაზღვეული ავტოსატრანსპორტის საბაზრო ღირებულებისა, ან:
- მზღვეველი დამზღვევის სასარგებლოდ შეიძენს განაცხადში მითითებული მარკის, მოდელისა და სხვა მახასიათებლების შესაბამის ავტოსატრანსპორტს.

4.1.3 სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემით მზღვეველი თავისუფლდება დამზღვევის წინაშე მასზე დაკისრებული ვალდებულებისაგან გადახდილი თანხის ფარგლებში.

4.1.4 ნაწილობრივი დაზიანების შემთხვევაში მოქმედებს სადაზღვევო ანაზღაურების განხორციელების შემდეგი წესი: სადაზღვევო შემთხვევის დადასტურების შემდგომ და დაზღვევის პირობების შესაბამისად, მზღვეველი და დამზღვევი თანხმდებიან, რომ ზარალის შეფასება ხდება ერთობლივად, დამზღვევისა და მზღვეველის წარმომადგენლების მიერ, კერძოდ: ან დამზღვევი წარუდგენს მზღვეველს იმ ხარჯების ჩამონათვალს, რომლებიც საჭირო იქნება ავტოსატრანსპორტის შესაკეთებლად (აღსადგენად), ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველი არ დაეთანხმება წარმოდგენილ ხარჯთაღრიცხვას, იგი, თავისი უფლებამოსილი ექსპერტის მეშვეობით განახორციელებს ხარჯების ობიექტურ კორექტირებას ამორტიზაციისა თუ სხვა არსებით გარემოებათა გათვალისწინებით; ან მზღვეველი თავად წარუდგენს დამზღვევს მზღვეველის უფლებამოსილი ექსპერტის მიერ შედგენილ ხარჯთაღრიცხვას. ამასთან, დამზღვევის მოთხოვნა შესაბამის ავტორიზებულ ავტო-ცენტრში მომსახურების მიღების თაობაზე მზღვეველის მიერ დაკმაყოფილდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეული ავტომანქანის ხნოვანება არ აღემატება 2 (ორი) წელს. ამასთან, თუ ავტოსატრანსპორტის ხნოვანება 2 (ორი) წელს არ აღემატება და დამზღვევი მოითხოვს, მისი აღდგენა განხორციელდეს კონკრეტულ ავტო-ცენტრში და/ან აღდგენითი ღირებულება განისაზღვროს კონკრეტული ავტო-ცენტრის პუნქტის მიერ, მზღვეველი უფლებამოსილია, დამზღვევის/მოსარგებლის სასარგებლოდ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურება გადაურიცხოს უშუალოდ ასეთ ავტო-ცენტრს. ამასთან, იმ დაზღვეულ ლიზინგის საგნებთან მიმართებაში, რომლებზეც შესაბამისი ცენტრის მიერ ვრცელდება საგარანტიო მომსახურება და მოქმედებს შესაბამისი ავტო-ცენტრის საგარანტიო პირობები, იმოქმედებს იგივე წესი, მაგრამ ავტოსატრანსპორტის ხნოვანება განისაზღვრება ლიზინგის

საგნის მიმართ არსებული ავტოცენტრის მიერ გაცემული საგარანტიოს ვადის შესაბამისად, მაგრამ არაუმეტეს 5 (ხუთი) წლისა.

4.1.5 ზარალის შეფასების აქტის (ხარჯთაღრიცხვის) შედგენის შემდეგ დგება სადაზღვევო შემთხვევის აქტი, რომელიც არის მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველი და რომლითაც დამზღვევი და მზღვეველი თანხმდებიან სადაზღვევო ანაზღაურების საბოლოო მოცულობაზე, რის შემდეგაც ანაზღაურების თანხა, დაზღვევის პირობებით დადგენილ ვადებში, გადაირიცხება დამზღვევის (მოსარგებლის) მიერ მითითებულ საბანკო ანგარიშზე. სადაზღვევო შემთხვევის აქტს ხელს აწერს, როგორც მზღვეველი, ისე - დამზღვევი.

4.1.6 გარდა ზემოაღნიშნულისა, ნაწილობრივი დაზიანებისას სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტოტრანსპორტის შეთანხმებულ შემკეთებელ პუნქტამდე ან/და სრული განადგურებისას შემკეთებელ პუნქტამდე გადაყვანის (ევაკუაციის) ხარჯებს მზღვეველი ანაზღაურებს.

4.1.7 იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველი და დამზღვევი ვერ შეთანხმდნენ ზარალის საბოლოო ოდენობაზე, ზარალის შეფასება მოხდება დამოუკიდებელი ექსპერტის მეშვეობით. ამასთან, ზარალის შეფასებაზე გასაწევი ხარჯების რეგულირების საკითხი განისაზღვრება შემდეგნაირად:

- ა) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება (ექსპერტიზა) ტარდება მზღვეველის სურვილითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევ ხარჯებს მზღვეველი ფარავს;
- ბ) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება (ექსპერტიზა) ტარდება დამზღვევის სურვილითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევ ხარჯებს დამზღვევი ფარავს;
- გ) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება (ექსპერტიზა) ტარდება მზღვეველისა და დამზღვევის ერთობლივი გადაწყვეტილებითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევ ხარჯები თანაბრად ნაწილდება მზღვეველსა და დამზღვევს შორის.

4.1.8 თუ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის აღმოჩნდება, რომ სადაზღვევო თანხა ნაკლებია დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სადაზღვევო ღირებულებაზე (საბაზრო ღირებულებაზე) სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის, მაშინ, მზღვეველი ანაზღაურებს ზიანს სადაზღვევო თანხისა და სადაზღვევო ღირებულების (საბაზრო ღირებულების) შეფარდების შესაბამისად.

4.1.9 ქურდობის (ან მისი მცდელობის) შედეგად ავტომანქანის ნაწილების დაზიანების ან გატაცების შემთხვევაში, შეფარდებული იქნება ის ფრანშიზა (არაანაზღაურებადი მინიმუმი), რომელიც გათვალისწინებულია ქურდობის რისკისათვის (ასეთის არსებობისას), თუ შესაბამის სადაზღვევო პოლისში განსხვავებული ფრანშიზა არ არის საგანგებოდ გათვალისწინებული ნაწილობრივი ქურდობის რისკისათვის.

4.1.10 სრული განადგურების რისკზე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, მზღვეველის მიერ ასანაზღაურებელ თანხას დააკლდება ასეთი მომენტისათვის დამზღვევის მიერ დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდისათვის მზღვეველისათვის გადასახდელი სადაზღვევო პრემიის (ასეთის არსებობისას) თანხა.

4.2 - სამოქალაქო პასუხისმგებლობა მესამე პირთა წინაშე

4.2.1 თუ უბედური შემთხვევა გამოწვეულია დაზღვეული ავტოტრანსპორტით, რამაც, თავის მხრივ, გამოიწვია მესამე პირის გარდაცვალება, სხეულის დაზიანება ან რაიმე სახის ქონებრივი ზარალი, მაშინ, მზღვეველი აუნაზღაურებს წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებულ პასუხისმგებლობის ხარჯებს იმ პირს (ან მის სრულფასოვლებიან კანონიერ წარმომადგენელს), რომელსაც ეხება დაზღვევა წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების მიხედვით.

4.2.2 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დადასტურების შემთხვევაში, სადაზღვევო თანხის ფარგლებში, წინამდებარე პირობების გათვალისწინებითა და მხარეთა შორის წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე, ანაზღაურებას ექვემდებარება შემდეგი:

4.2.2.1 დაზარალებული მესამე პირების სიცოცხლის და/ან ქონების გადასარჩენად ან ზიანის შესამცირებლად გაწეული მიზანშეწონილი ხარჯები;

4.2.2.2 . მესამე პირის პრეტენზიებთან დაკავშირებული სასამართლო ან სასამართლოს გარეშე პრეტენზიის განხილვის ხარჯები, აგრეთვე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის გარემოებებისა და ზარალის ოდენობის დადგენის ხარჯები (აღნიშნული ხარჯების ანაზღაურება ხდება სადაზღვევო პოლისში მითითებული სადაზღვევო ლიმიტის 20%-ის ფარგლებში), თუ ისინი წერილობით იყო მზღვეველთან შეთანხმებული;

4.2.2.3 დაზარალებული პირისათვის კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილების საფუძველზე გადასახდელი კომპენსაცია;

4.2.2.4 სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე მესამე პირი(ებ)სათვის მიყენებული ზიანის კომპენსაცია, თუ ამგვარი კომპენსაციის ოდენობა წერილობითი გზით შეთანხმებულია მზღვეველთან და თუ დაზარალებული წერილობით დაადასტურებს, რომ მას არ გააჩნია არავითარი პრეტენზია სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით;

4.2.3 სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე კომპენსაციის/ანაზღაურების ოდენობა, რომელიც არ უნდა აღემატებოდეს პოლისით განსაზღვრულ სადაზღვევო ლიმიტს, გამოანგარიშდება შემდეგი წესით:

4.2.3.1 მესამე პირის გარდაცვალების ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანის შემთხვევაში _ მიყენებული მატერიალური ზიანის ოდენობა:

ა) ხელფასი (შემოსავალი), რომელიც დაზარალებულმა დაკარგა, თუ იგი ნაწილობრივ ან სრულად შრომისუნარო შეიქმნა;

ბ) დამატებითი ხარჯები, რომლებიც გამოწვეულია ჯანმრთელობის დაზიანებით, მათ შორის მკურნალობის, დამატებითი კვების, მედიკამენტების, პროტეზირების, ზედამხედველობისა და მოვლის, სპეციალური სატრანსპორტო საშუალების შეძენის, პროფესიული გადამზადების ხარჯები, თუ დადგენილია, რომ დაზარალებულს ესაჭიროება აღნიშნული ტიპის დახმარება და არ აქვს მათი უფასოდ მიღების უფლება;

გ) ხელფასის (შემოსავლის) ნაწილი, რომელსაც დაზარალებულის გარდაცვალების შემთხვევაში დაკარგავენ შრომისუნარო პირები, რომლებიც დაზარალებულის კმაყოფაზე იმყოფებოდნენ ან უფლება ჰქონდათ მიეღოთ მისგან სარჩო (რეგულარული გადახდების სახით).

4.2.3.2 თუ მესამე პირ(ებ)ს ქონებრივი ზიანი მიადგება, სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში, ანაზღაურებას ექვემდებარება:

ა) ქონების სრული განადგურების შემთხვევაში – დაკარგული ქონების საბაზრო ან აღდგენითი ღირებულების ოდენობას, ხელყოფილი ქონების სპეციფიკის გათვალისწინებით, გაუფასურებისა და დარჩენილი დეტალების, რომელთა გამოყენებაც კიდევ შესაძლებელია, ღირებულების გამოკვეთვით;

ბ) ქონების ნაწილობრივი დაზიანების შემთხვევაში – დაზიანებამდე არსებულ მდგომარეობამდე მისაყვანად საჭირო შეკეთების ხარჯებს.

4.2.4 სადაზღვევო შემთხვევით გამოწვეული რამოდენიმე ადამიანის სხეულის დაზიანების ან გარდაცვალების, ასევე, მესამე პირთა ქონების ხელყოფის შემთხვევაში, თუ მთლიანი ზარალის ოდენობა აღემატება ერთი სადაზღვევო შემთხვევისათვის გათვალისწინებულ პასუხისმგებლობის ლიმიტს, ანაზღაურება თითოეული დაზარალებულისათვის შემცირდება მიყენებული ზიანის საერთო ოდენობაში პასუხისმგებლობის ლიმიტის წილის გათვალისწინებით.

4.2.5 სადაზღვევო პოლისში სხვა ქვე-ლიმიტის არსებობის შემთხვევაში, ანაზღაურების ოდენობა იზღუდება ამგვარი ქვე-ლიმიტის გათვალისწინებით;

4.2.6 ერთი შემთხვევით გამოწვეული დანაკარგი განხილული იქნება ერთ სადაზღვევო შემთხვევად. არავის აქვს უფლება, ორჯერ მიიღოს ანაზღაურება წინამდებარე დაზღვევის თანხმად, ერთი და იგივე ზიანისთვის ან ზიანის რომელიმე ელემენტისათვის;

4.2.7 მესამე პირ(ებ)ისადმი მიყენებული ზარალის ასანაზღაურებელი მთლიანი თანხა, შემთხვევების რაოდენობის მიუხედავად, არ შეიძლება აღემატებოდეს პოლისით ამ დაფარვისათვის გათვალისწინებულ სადაზღვევო თანხას;

4.2.8 გამონაკლისს მოცემული სახის დაფარვისათვის წარმოადგენს შემთხვევა, როდესაც დაზარალებული წარმოადგენს:

- ა) დამზღვევი ან ლიზინგის მიმღები;
- ბ) პირს, რომელიც უბედური შემთხვევის მომენტში მართავდა დაზღვეულ ავტოტრანსპორტს; ან
- გ) დაზღვეული პირის (ასევე უფლებამოსილი მძღოლის) ოჯახის წევრს, ასევე, დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალების მგზავრს;
- დ) დაზღვეულის/ლიზინგის მიმღების დაქვემდებარებულს/თანამშრომელს მათ შორის არსებული ხელშეკრულების ძალით.

4.2.9 მზღვეველი არ არის პასუხისმგებელი, ასევე, პასუხისმგებლობაზე, რომელიც წარმოშობილია ნებისმიერი სხვა კონტრაქტის ან შეთანხმების საფუძველზე, გარდა წინამდებარე ხელშეკრულებისა.

4.2.10 მზღვეველი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერი ქონებისათვის მიყენებულ ზიანზე, რომელიც წარმოადგენს უფლებამოსილი მძღოლის საკუთრებას, მინდობილი საკუთრების სახით ინახება მასთან, გადაიზიდება დაზღვეული ავტოტრანსპორტით ან დაზღვეულ ავტოტრანსპორტზე მიმდგრებული ნებისმიერი მისაბმელით.

4.3 - უფლებამოსილი მძღოლისა და მგზავრების დაზღვევა უბედური შემთხვევისაგან

4.3.1 მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევის პირობების შესაბამისად ანაზღაურებას ექვემდებარება მატერიალური ზიანი, რომელიც გამოწვეულია ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ექსპლუატაციისას უფლებამოსილი მძღოლის და/ან მისი მგზავრების ჯანმრთელობის დაზიანებით/გარდაცვალებით;

4.3.2 მზღვეველი აუნაზღაურებს შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებულ სადაზღვევო ანაზღაურებას იმ პირს (ან მის სრულუფლებიან კანონიერ წარმომადგენელს), რომელსაც ეხება დაზღვევა ამ პირობების მიხედვით.

4.3.3 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დადასტურების შემთხვევაში, თითოეულ დაზარალებულზე (ერთ პირზე) პოლისით განსაზღვრული ქვე-ლიმიტის ფარგლებში, ანაზღაურებას ექვემდებარება:

- გადაუდებელი ამბულატორიული მკურნალობის ხარჯებს;
- საავადმყოფომდე მიყვანის ხარჯებს;
- საავადმყოფოში მკურნალობის და ყოფნის ხარჯებს;
- კიდურების/ორგანოების დაკარგვისთვის გათვალისწინებულ კომპენსაციას;

დაზარალებულის სიკვდილის შემთხვევაში მის მემკვიდრეებს აუნაზღაურდებათ:

ერთ პირზე მიმდინარე განსაზღვრული ლიმიტის 100%, დაზარალებულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის აღდგენისათვის უკვე გადახდილი თანხების გამოქვითვით; დაზარალებულის სიკვდილის შემთხვევაში, ანაზღაურების მიმღების არ არსებობის შემთხვევაში, მზღვეველი ანაზღაურებს მხოლოდ დაკრძალვის ხარჯებს, ერთ პირზე განსაზღვრული ქვე-ლიმიტის ფარგლებში.

4.3.4 გადაუდებელი ამბულატორიული მკურნალობისა და დაზარალებული პირის უახლოეს საავადმყოფოში ტრანსპორტირების ხარჯები გამოითვლება შესაბამისი სამედიცინო ქვითრების საფუძველზე, მაგრამ არაუმეტეს 300 (სამასი) ა.შ.შ. დოლარისა ერთ პირზე;

4.3.5 საავადმყოფოში მკურნალობაზე გონივრულად გაწეული, საავადმყოფოს ანგარიშგაქტურის მეშვეობით დასაბუთებული ხარჯები, მაგრამ არაუმეტეს ერთ პირზე დადგენილი პასუხისმგებლობის ლიმიტის 20 %-სა.

4.3.6 კიდურის/ორგანოს დაკარგვისათვის ასანაზღაურებელი თანხის ოდენობა გამოითვლება ქვევით მოყვანილი საკომპენსაციო ცხრილის მიხედვით, სადაც 100%-ით ანაზღაურება უდრის შესაბამისი პასუხისმგებლობის ქვე-ლიმიტს ერთ პირზე (დაზარალებულის ჯანმრთელობის აღდგენისათვის/ტრანსპორტირებისათვის უკვე გადახდილი თანხების გამოქვითვით):

- ერთი თირკმლის დაკარგვა – 40%;
- ერთ ყურში სმენის დაკარგვა – 15%;

- ერთ ყურში სმენის დაკარგვა, თუ მეორეში სმენა უბედურ შემთხვევამდე იყო დაკარგული – 45%;
- ერთ თვალში მხედველობის სრული და სამუდამო დაკარგვა – 30%;
- მხედველობის 60%-ზე მეტით დაკარგვა ერთ თვალში – 20%;
- მხედველობის სრული დაკარგვა – 100%;
- ერთი კიდურის დაკარგვა – 40%;

4.3.7 რამოდენიმე ორგანოს დაზიანების შემთხვევაში, პირველი პროცენტული ანაზღაურების შემდეგ, ყოველი შემდგომი დამატებითი პროცენტი გამოითვლება პასუხისმგებლობის ლიმიტის დარჩენილი თანხიდან.

4.3.8 კიდურების დაკარგვაზე ან დაზიანებაზე გათვალისწინებული კომპენსაციის გადახდა ხორციელდება საავადმყოფოში მკურნალობის დასრულების და დაზიანების ხარისხის საბოლოო განსაზღვრის შემდეგ, მაგრამ მხოლოდ 1 წლის შემდეგ ორგანოს ფუნქციის მოშლის მომენტიდან, იმ პირობით, რომ ამ პერიოდში დადასტურდება ორგანოს ფუნქციის სრული მუდმივი მოშლა; აღნიშნული ერთწლიანი პერიოდი არ ვრცელდება იმ შემთხვევებზე, როდესაც ორგანოს ფუნქციის სრული მუდმივი მოშლა იმთავითვე დადასტურებულია.

4.3.9 სადაზღვევო შემთხვევით გამოწვეული რამოდენიმე ადამიანის მიერ სხეულის დაზიანების ან გარდაცვალების შემთხვევაში, თუ მთლიანი ზარალის ოდენობა აღემატება ერთი სადაზღვევო შემთხვევისათვის გათვალისწინებულ პასუხისმგებლობის ლიმიტს, ანაზღაურება თითოეული დაზარალებული პირისათვის შემცირდება მიყენებული ზიანის საერთო ოდენობაში პასუხისმგებლობის ლიმიტის წილის გათვალისწინებით;

4.3.10 მთლიანი ასანაზღაურებელი თანხა ერთ პირზე, შემთხვევების რაოდენობისა და ზარალის მოცულობის მიუხედავად, არ უნდა აღემატებოდეს პოლისით გათვალისწინებულ ქვე-ლიმიტს ერთ პირზე;

4.3.11 ასანაზღაურებელი თანხა, შემთხვევების რაოდენობისა და ზარალის ოდენობის მიუხედავად, არ უნდა აღემატებოდეს პოლისით გათვალისწინებულ სადაზღვევო ლიმიტს.

4.3.12 არ ანაზღაურდება დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მძღოლის და/ან მგზავრების ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება/გარდაცვალება, თუ ასეთი შემთხვევა დადგება ავტოსაგზაო შემთხვევის მომენტიდან 12 კალენდარული თვის გასვლის შემდეგ.

4.4 წინამდებარე დაზღვევის პირობების 2.4 პუნქტში მითითებული დამატებითი დაფარვის შემთხვევაში, სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირება განხორციელდება 4.1, 4.2 და 4.3 პუნქტებში მითითებული წესით, თუმცა, ანაზღაურების ოდენობა განისაზღვრება შემდეგნაირად:

4.4.1 იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო ხელშეკრულებითა და სადაზღვევო პოლისით დაფარული/დაზღვეული რისკი დადგება სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში და დაზიანებული ავტოტრანსპორტი არ იყო შეკეთებული აღნიშნულ შემთხვევამდე, მზღვეველის მიერ ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის დაზიანებები, რომელიც არ აღენიშნებოდა ავტოტრანსპორტს დაზღვევისას წარმოდგენილ ფოტოსურათებზე.

4.4.2 იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეულ ავტოტრანსპორტს/ლიზინგის საგანს არ აღენიშნებოდა გარეგანი დაზიანებები დაზღვევის დროს, მაგრამ მისი ტექნიკური მდგომარეობა იყო დაზიანებული/ნაკლით, სადაზღვევო შემთხვევის სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დადგომის შემთხვევაში, მზღვეველის მიერ ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის დაზიანებები, რომელიც ავტოტრანსპორტმა მიიღო უშუალოდ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად.

5. საერთო გამონაკლისები

სადაზღვევო ხელშეკრულებით/პოლისით გათვალისწინებულ ნებისმიერ დაფარვასთან მიმართებით მზღვეველი არ არის პასუხისმგებელი შემდეგზე:

5.1 ცვეთაზე, კოროზიაზე, დაჟანგვაზე, თანდაყოლილ დეფექტზე, დეფექტური მასალების გამოყენებაზე და სხვა ბუნებრივ თვისებებზე, შეკეთებაზე ან შენაცვლებული ნაწილის იმ ღირებულებაზე, რომელიც მოხმარდა დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სადაზღვევო შემთხვევის დადგომამდე არსებული მდგომარეობის გაუმჯობესებას;

5.2 დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ტექნიკური მომსახურებისა და საგარანტიო შეკეთების ხარჯებზე;

- 5.3 მუხრუჭების მექანიკურ ან ელექტრონულ წუნზე ან ამით გამოწვეულ ავტოტრანსპორტის დაზიანებაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა დამზღვევისათვის წინასწარ არ იყო ცნობილი აღნიშნულის შესახებ;
- 5.4 უშუალოდ დაზღვეული ავტოტრანსპორტის საბურავებზე მიყენებულ დაზიანებაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ საბურავების ასეთი დაზიანება, თავის მხრივ, შედეგად მოყვა დაზღვეულ რისკებს და ამავდროულად, ასეთი შემთხვევის შედეგად, გარდა საბურავებისა, ავტოტრანსპორტის სხვა ნაწილებიც დაზიანებულია და რომლის გამოც, დამზღვევი (მოსარგებლე) უფლებამოსილია, მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება ავტომანქანის ნაწილობრივი ან სრული განადგურების რისკზე;
- 5.5 დაზღვეული ავტოტრანსპორტის კუთვნილი ტელე-აუდიო-ვიდეო აპარატურის გატაცებაზე, მითვისებაზე, გაფლანგვაზე, თაღლითობის გზით მისაკუთრებაზე ან დაზიანებაზე;
- 5.6 წინამდებარე დაზღვევის პირობებში ან/და სადაზღვევო პოლისში აღნიშნულის გარდა რომელიმე სხვა რისკზე;
- 5.7 იმ ქონებისათვის მიყენებულ ზიანზე, რომელიც წარმოადგენს დამზღვევის, ლიზინგის მიმღების, მათი წარმომდგენლის, უფლებამოსილი მძღოლის ან დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მგზავრის საკუთრებას, მინდობილობით ინახება მასთან, ან რომლის გადაზიდვა ხორციელდება დაზღვეული ავტოტრანსპორტით ანდა ზარალი გამოწვეულია დაზღვეულ ავტოტრანსპორტზე მიმდარებული ნებისმიერი მისაბმელით;
- 5.8 დამზღვევის ან მისი წარმომადგენლის განზრახ ან სისხლის სამართლის კანონმდებლობით განსაზღვრულ მართლსაწინააღმდეგო ქმედებებზე;
- 5.9 გარემოებებზე, რომელიც ზრდის სადაზღვევო რისკის დადგომის ალბათობას, ცნობილია დამზღვევის ან მისი წარმომადგენლისათვის და ამის შესახებ მან დაუყოვნებლივ არ აცნობა მზღვეველს წერილობითი ფორმით ან მზღვეველს მიეწოდა ყალბი ან არასრული ინფორმაცია (დოკუმენტები) აღნიშნულის შესახებ;
- 5.10 შემთხვევებზე, რომელიც გამოწვეულია:
- 5.10.1 იონიზირებული რადიაციით, ბირთვული ან სხვა სახის მავნე ნარჩენებიდან მიღებული რადიაციით და დაბინძურებით;
- 5.10.2 რადიოაქტიური, ფეთქებადი, ბირთვული ნივთიერების შემცველი აირის ბუნებრივი მდგომარეობის ცვლილებით;
- 5.11 შედეგებზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია საომარი მოქმედებებით, დაპყრობით, სამოქალაქო ომით, მიუხედავად იმისა, აღნიშნული მდგომარეობა გამოცხადებულია სახელმწიფო ხელისუფლების მიერ თუ არა, განსაკუთრებული, საგანგებო, სამხედრო მდგომარეობით, მასობრივი არეულობით, აჯანყებით, ლოკაუტით, დიქტატორული რეჟიმით, ადგილობრივი ან სახელმწიფო ხელისუფლების ბრძანების თანახმად საკუთრების საზოგადო მფლობელობაში გადაცემით, კონფისკაციით ან ჩამორთმევით, ტერორიზმით ან მისი ნებისმიერი გამოვლენით და სხვა ანალოგიური მიზეზებით;
- 5.12 შემთხვევებზე, როდესაც დამზღვევი (დაზღვეული) მესამე პირის წინაშე თავის ვალდებულებებს აღიარებს მზღვეველის წერილობითი თანხმობის გარეშე;
- 5.13 შემთხვევებზე, როდესაც დამზღვევი (დაზღვეული) დაზიანებული სატრანსპორტო საშუალების აღდგენით-სარემონტო სამუშაოებს განახორციელებს მზღვეველთან შეუთანხმებლად;
- 5.14 თუ დაზღვეულ ინტერესთან ან დაზღვევის საგანთან მიმართებაში ადგილი ჰქონდა ორმაგ დაზღვევას, მაგრამ დამზღვევს ასეთი ორმაგი დაზღვევის შესახებ მზღვეველისათვის ინფორმაცია არ წარუდგენია წერილობითი ფორმით.
- 5.15 დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალება გამოიყენება სატაქსო მომსახურების მიზნებისათვის, გარდა იმ შემთხვევაში, თუ ეს მიზნობრიობა აღნიშნულია სადაზღვევო განაცხადში და გადახდილია შესაბამისი სადაზღვევო ტარიფი;
- 5.16 რბოლებში მონაწილეობა, დაზიანება ავტოსატრანსპორტო საშუალების ნებისმიერი ფორმით გამოცდისას (Test Drive, Off Road);

5.17 ავტოსატრანსპორტო საშუალება იძებნება ან/და ავტომობილის მახასიათებლები არ ემთხვევა VIN კოდის (ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი) შესაბამის მახასიათებლებს, რომელსაც მოიპოვებს მზღვეველი სატრანსპორტო საშუალების მწარმოებლის ან სხვა კომპეტენტური წყაროს მეშვეობით;

5¹ დამატებითი გამონაკლისები, რომელიც მოქმედებს დაზღვეული ავტოსატრანსპორტის მძღოლის მიერ დაზღვეული ავტომანქანის ექსპლუატაციისას მესამე პირის სიცოცხლის, ჯანმრთელობისა და/ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურების პასუხისმგებლობის დაფარვასა და დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების უფლებამოსილი მძღოლისა და მისი მგზავრების უბედური შემთხვევისგან დაზღვევაზე, კერძოდ, აღნიშნულ დაფარვებთან მიმართებით მზღვეველი არ არის პასუხისმგებელი:

- ა) შემთხვევაზე, რომლის დადგომის დროს დაზღვეული ავტოსატრანსპორტი არ გამოიყენებოდა იმ მიზნით, რომელიც მითითებული ან აღნიშნული იყო დაზღვევის განაცხადში;
- ბ) შემთხვევაზე, რომლის დადგომის დროს დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტში იმყოფებოდა მგზავრთა ის რაოდენობა, რომელიც ხელს უშლიდა მანქანის მართვას ან საფრთხეს უქმნიდა დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტში მყოფი ნებისმიერი პირის სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას ან ნებისმიერი სახის ქონების უსაფრთხოებას;
- გ) შემთხვევაზე, რომელიც შედეგად მოჰყვა გასაღების ავტომობილში დატოვებას, გასაღების არაუფლებამოსილი მძღოლისთვის გადაცემას, მათ შორის გასაღების ნებისმიერი დაცვის, პარკირების ან სხვა მსგავსი სამსახურისთვის გადაცემას; შუშების ჩაწეულ მდგომარეობაში ან კარების ღიად დატოვებას;
- დ) უბედურ შემთხვევაზე, დანაკარგზე ან დაზიანებაზე, რომლის ხდომილების დროს დაზღვეული ავტოსატრანსპორტი იმყოფებოდა დაზიანებულ, მართვისათვის გამოუსადეგარ მდგომარეობაში.
- ე) შემთხვევაზე, რომელიც დადგა 21 წელზე ახალგაზრდა უფლებამოსილი მძღოლის, ასევე უფლებამოსილი მძღოლის, რომლის ასაკი აღემატება 65 წელს ან/და მართვის უფლებამოსილების არმქონე მძღოლის და/ან არაუფლებამოსილი მძღოლის მიერ ავტოსატრანსპორტის მართვისას;
- ვ) შემთხვევაზე დაზღვეული ავტოსატრანსპორტის მართვისას არაუფლებამოსილი პირის მიერ, გარდა დაზღვეული ავტოსატრანსპორტისათვის ქურდობა/მარცვა/ყაჩაღობით ან მათი მცდელობით მიყენებული დაზიანებისა;
- ზ) შემთხვევაზე ავტოსატრანსპორტის გამოყენებისას მგზავრთა/ტვირთის გადაყვანის მიზნით ან ავტოსატრანსპორტის გაქირავებისას, თუ ამგვარი გამოყენება არ არის მითითებული პოლისში, ასევე, თუ შემთხვევა შედეგად მოყვა ავტოსატრანსპორტის, როგორც ტვირთის ტრანსპორტირებას, მის დატვირთვას, გადმოტვირთვას, ასევე, საზღვაო, სახმელეთო, სარკინიგზო ან სხვა სახის ტრანსპორტით, მათ შორის, ლაფეტით გადაზიდვას ან ბუქსირით გადაადგილებას;
- თ) შემთხვევებზე ავტოსატრანსპორტის აეროდრომის ან აეროპორტის ტერიტორიაზე მართვისას, გარდა სპეციალურ ავტოსადგომებზე მომხდარი შემთხვევებისა;
- ი) შემთხვევაზე, რომელიც მოხდა ავტოსატრანსპორტის მძღოლის ალკოჰოლური ან ნარკოტიკული (ფსიქოტროპული) ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნის დროს (მიუხედავად იმისა, ზარალი დაზღვეული ავტომანქანის უფლებამოსილი მძღოლის მიზეზით/ბრალით დადგა, თუ სხვა მესამე პირის მიზეზით/ბრალით); უფლებამოსილი მძღოლის თვითმკვლელობას ან თვითმკვლელობის მცდელობას ან ისეთ განზრახ ქმედებას, რომელიც მიზნად ისახავდა შემთხვევით გამოწვეული შედეგის დადგომას;
- კ) ქურდობის შემთხვევებზე, თუ ასეთის დროს დაზღვეული ავტოსატრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობა დატოვებული იყო გატაცებულ სატრანსპორტო საშუალებაში;
- ლ) გაჩერებული დაზღვეული ავტოსატრანსპორტის დაუდგენელი პირის მიერ ან დაუდგენელ ვითარებაში დაზიანების/განადგურების შემთხვევებში, თუ არ მოხდება მზღვეველთან და საპატრულო პოლიციასთან დაუყოვნებლივი დაკავშირება და ადგილი ექნება მზღვეველის წარმომადგენლის მისვლამდე ავტოსატრანსპორტის ადგილიდან დაძვრას;

- მ) შემთხვევებზე, თუ იგი დადგა დადგენილი პარკირების წესების დარღვევის გამო შესაბამისი უფლებამოსილი პირების მიერ დაზღვეული ავტომანქანის საჯარიმო გადაყვანის/გადადგილები დროს, ასევე, საჯარიმო სადგომზე განთავსებისას;
- ნ) მუხრუჭების მექანიკურ ან ელექტრონულ წუნზე ან ამით გამოწვეულ ავტოტრანსპორტის დაზიანებაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ლიზინგის მიმღებისათვის წინასწარ არ იყო ცნობილი აღნიშნულის შესახებ;
- ო) დამზღვევის, ლიზინგის მიმღების ან მისი წარმომადგენლის განზრახ ან სისხლის სამართლის კანონმდებლობით განსაზღვრულ მართლსაწინააღმდეგო ქმედებებზე;
- პ) გარემოებებზე, რომელიც ზრდის სადაზღვევო რისკის დადგომის ალბათობას, ცნობილია ლიზინგის მიმღების ან მისი წარმომადგენლისათვის და ამის შესახებ მან დაუყოვნებლივ არ აცნობა დამზღვევს და მზღვეველს წერილობითი ფორმით ან დანზღვევს ან მზღვეველს მიეწოდა ყალბი ან არასრული ინფორმაცია (დოკუმენტები) აღნიშნულის შესახებ;
- ჟ) შემთხვევებზე, როდესაც ლიზინგის მიმღები დაზიანებული სატრანსპორტო საშუალების აღდგენით-სარემონტო სამუშაოებს განახორციელებს მზღვეველთან შეუთანხმებლად;
- რ) შემთხვევებზე, რომელიც დამზღვევმა/უფლებამოსილმა მძღოლმა გამოიწვია განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით;
- ს) შემთხვევებზე, რომელიც დადგა ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლის მიერ შუქნიშნის დაუმორჩილებლობისას.
- ტ) შემთხვევებზე, რომელიც გამოწვეულია ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლის მიერ საგზაო მოძრაობისთვის დადგენილი სიჩქარის ლიმიტის გადაჭარბებით;
- უ) შემთხვევებზე, რომელიც გამოწვეულია ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლის მიერ საპირისპირო მიმართულებით სამომრათო ზოლში საგზაო წესების დარღვევით გადაადგილებისას/უწყვეტი ღერძულა ხაზის გადაკვეთისას.

6. ანგარიშსწორების წესი და პირობები

6.1 დამზღვევის მიერ ყოველი კონკრეტული სატრანსპორტო საშუალების დაზღვევისათვის მზღვეველის სასარგებლოდ გადასახდელი სადაზღვევო პრემიის, შესაბამისი სადაზღვევო თანხის, მზღვეველის პასუხისმგებლობის ლიმიტების, სადაზღვევო ტარიფისა და უპირობო ფრანშიზის მოცულობა განისაზღვრება შესაბამისი ინდივიდუალური სადაზღვევო პოლისით წარმოდგენილი კონკრეტული განაცხადის მონაცემთა საფუძველზე.

6.2 მზღვეველის ვალდებულებები ძალაში შედის შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის დაწყებისთანავე. ამასთან, სადაზღვევო პრემიის დროულად, სადაზღვევო პოლისით დადგენილ ვადებში გადაუხდელობის შემთხვევაში, მზღვეველის მხრიდან განისაზღვრება პრემიის გადახდის ორკვირიანი დამატებითი ვადა. თუ ამ ვადის გასვლის შემდგომ ადგილი ექნება სადაზღვევო შემთხვევას, და გადახდა არ იქნება განხორციელებული, მზღვეველი თავისუფლდება ანაზღაურების მოვალეობისაგან. ამასთან, პრემიის დროულად გადაუხდელობისას მზღვეველი უფლებას იტოვებს ერთი თვით ადრე წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე და ამ ვადის უშედეგოდ გასვლის შემდეგ ცალმხრივად შეწყვიტოს სადაზღვევო ხელშეკრულება.

7. რეგრესის წესი

7.1 მზღვეველზე, რომელმაც გადაიხადა სადაზღვევო ანაზღაურება, გადადის რეგრესული მოთხოვნის უფლება მიყენებულ ზიანზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ გადახდილი ანაზღაურების ოდენობის ფარგლებში. დამზღვევი ვალდებულია გადასცეს მზღვეველს მის ხელთ არსებული ყველა დოკუმენტი (მათ შორის, შესაბამისი უფლებამოსილი სახელმწიფო ორგანოების მიერ ოფიციალური ფორმით გაცემული (დამოწმებული უფლებამოსილი პირის ბეჭიდთა და ხელმოწერით) სადაზღვევო შემთხვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი, ორიგინალის სახით, სადაც აღნიშნული უნდა იყოს: შემთხვევის ადგილი და თარიღი, შემთხვევის ყველა

მონაწილის ვინაობა, შემთხვევის მოხდენაზე პასუხისმგებელი პირი (პირები), აგრეთვე, საქმისათვის მნიშვნელობის მქონე სხვა გარემოებები), რომელიც საჭიროა ამ მოთხოვნის რეალიზაციისათვის.

7.2 დამზღვევის მიერ ზიანზე პასუხისმგებელი პირისათვის უარის თქმა პრეტენზიებზე ან იმ უფლებებზე, რომელიც უზრუნველყოფს მის მიმართ მოთხოვნების რეალიზაციას, აგრეთვე უარის თქმა მზღვეველისათვის, გადასცეს ამ უკანასკნელს რეგრესული მოთხოვნის წასაყენებლად საჭირო დოკუმენტები, ათავისუფლებს მზღვეველს სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდისაგან, ხოლო თუ ასეთი ანაზღაურება უკვე გაცემულია, მზღვეველს ანიჭებს გაცემული თანხის უკან მოთხოვნის უფლებამოსილებას.

8. დავა, ზიანის ანაზღაურება

8.1 მხარეთა შორის წამოჭრილი ნებისმიერი დავა წყდება მხარეთა ურთიერთშეთანხმებით, შეუთანხმლებლობის შემთხვევაში კი საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

8.2 თითოეული მხარე ვალდებულია, აუნაზღაუროს მეორე მხარეს თავისი ქმედებით მიყენებული ზიანი საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

9. ფორს-მაჟორი

9.1 მხარეები დროებით თავისუფლდებიან წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ ზემოხსენებული ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების მიზეზი იყო დაუძლეველი ძალის ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომა.

9.2 ფორს-მაჟორული მდგომარეობის დადგომის შემთხვევაში მხარეთა ვალდებულებანი წყდება მხოლოდ დროებით და სრულად ახლდება ამ გარემოებათა დამთავრების ან აღმოფხვრისთანავე.

9.3 ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომა და შეწყვეტა უნდა დაადასტუროს შესაბამისმა კომპეტენტურმა ორგანომ.

10. ხელშეკრულების მოქმედება

10.1 მზღვეველს, დამზღვევსა და ლიზინგის მიმღებს შორის გაფორმებული სადაზღვევო ხელშეკრულების ხელმოწერის თარიღი ფიქსირდება ამ უკანასკნელის პირველი გვერდის ზედა მარჯვენა კუთხეში და ძალაში შედის მისი ხელმოწერის მომენტიდან და მოქმედებს 1 კალენდარული წლის ვადით კონკრეტულ პოლისში მითითებული პერიოდის შესაბამისად. სადაზღვევო ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში გაცემულ ყველა სადაზღვევო პოლისზე ვრცელდება და ძალას ინარჩუნებს სადაზღვევო ხელშეკრულების მოთხოვნები, მიუხედავად ასეთი პოლისების მოქმედების ვადისა.

10.2 სადაზღვევო ხელშეკრულების მოქმედების ვადა შეიძლება გაგრძელდეს იგივე ვადით და პირობებით, თუ ხელშეკრულების ვადის ამოწურვის მომენტისათვის დამზღვევი ან მზღვეველი არ განაცხადებს სადაზღვევო ურთერთობების დასრულების სურვილს. ამასთან, წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გაცემული სადაზღვევო პოლის/ებ/ის მოქმედების ვადა პროლონგირებული იქნება ამავე პოლის/ებ/ით დადგენილი პირობებით გათვალისწინებული წესით.

10.3 სადაზღვევო ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს მზღვეველის ინიციატივით ვადაზე ადრე, თუ გენერალური ხელშეკრულების 5.1.1. პუნქტის თანახმად, მზღვეველი გამოიყენებს დამზღვევთან გაფორმებული ყველა სადაზღვევო ხელშეკრულების შეწყვეტის უფლებამოსილებას.

11. დაზღვევის/ხელშეკრულების შეწყვეტა

11.1 სადაზღვევო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევის შეწყვეტის საფუძველი შეიძლება გახდეს:

11.1.1 მზღვეველის მიერ შესაბამისი სადაზღვევო პოლისის მიხედვით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულება;

11.1.2 დამზღვევის ან მზღვეველის მიერ ნაკისრ ვალდებულებათა შეუსრულებლობა;

- 11.1.3 შესაბამისი პოლისით გათვალისწინებული ვადის გასვლა;
- 11.1.4 თუ დაზღვევის საგანი აღარ არსებობს, გარდა სადაზღვევო რისკით გამოწვეული შედეგებისა (აღნიშნული ვრცელდება კონკრეტულ სადაზღვევო პოლისთან მიმართებაში);
- 11.1.5 თუ დამზღვევი კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით წყვეტს საქმიანობას;
- 11.1.6 ამოიწურა სადაზღვევო თანხით განსაზღვრული სადაზღვევო ანაზღაურების ლიმიტი (აღნიშნული ვრცელდება კონკრეტულ სადაზღვევო პოლისთან მიმართებაში).
- 11.1.7 თუ სადაზღვევო რისკის ზრდა დამზღვევის, მისი წარმომადგენლის, ლიზინგის მიმღების ან დამზღვევის სახელით მოქმედი ნებისმიერი პირის მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით არის გამოწვეული;
- 11.1.8 მხარეთა წინასწარი წერილობითი შეთანხმება;
- 11.1.9 საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები.

11.2 მზღვეველის მიერ სადაზღვევო პოლისის შეწყვეტის შემთხვევაში (გარდა წინამდებარე ხელშეკრულების 11.1.1., 11.1.2., 11.1.3., 11.1.4. და 11.1.5. ქვეპუნქტებისა, როდესაც დაზღვევა შეწყდება ამგვარი მოვლენის დადგომის მომენტიდან), იგი ვალდებულია გაუგზავნოს დამზღვევს წერილობითი შეტყობინება მის იურიდიულ მისამართზე 30 დღიანი ვადის დაცვით. სადაზღვევო პრემიის გამოუმუშავებელი ნაწილი დაუბრუნდება დამზღვევს იმ პირობით, თუ იგი დააბრუნებს სადაზღვევო პოლისს მისი გაუქმებიდან 14 დღის განმავლობაში, ასევე, 11.4. პუნქტით დადგენილი პირობის გათვალისწინებით; ამასთან, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გაცემული სადაზღვევო პოლისით დაფარულია გაუჩინარების რისკი, ასეთი სადაზღვევო დაფარვის შეწყვეტის პირობები მოცემულია გენერალურ ხელშეკრულებაში.

11.3 დამზღვევის მიერ სადაზღვევო პოლისის გაუქმების შემთხვევაში იგი ვალდებულია გაუგზავნოს მზღვეველს წერილობითი შეტყობინება მის იურიდიულ მისამართზე ან/და ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით 10 დღიანი ვადის დაცვით. დამზღვევს, მისი წერილობითი განცხადების საფუძველზე, დაუბრუნდება გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია პროპორციულად, ხოლო გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია ნებისმიერ შემთხვევაში ექვემდებარება დამზღვევის მიერ გადახდას.

11.4 ამასთან, დაზღვევის შეწყვეტისას მზღვეველის მიერ პოლისის მოქმედების პერიოდში კონკრეტულ სატრანსპორტო საშუალებასთან მიმართებაში ნებისმიერი ზარალის ანაზღაურების შემთხვევაში, გამოუმუშავებელი პრემია ასეთ სატრანსპორტო საშუალებასთან მიმართებაში დაბრუნებას არ ექვემდებარება, განვადებით სადაზღვევო პრემიის გადახდას კი გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია ექვემდებარება დამზღვევის მიერ სრულად დაფარვას (ასეთი გამოუმუშავებელი პრემია შესაძლოა გამოიქვითოს გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურების თანხიდან, თუ პოლისის შეწყვეტის მომენტისთვის სადაზღვევო ანაზღაურება არ არის ჯერ გაცემული).

11.5 თუ დაზღვევის შეწყვეტისას მზღვეველის მიერ პოლისის მოქმედების პერიოდში კონკრეტულ სატრანსპორტო საშუალებასთან მიმართებაში ადგილი არ ჰქონია სადაზღვევო შემთხვევას და/ან სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულება არ დადგომია მზღვეველს, ასეთ სატრანსპორტო საშუალებასთან მიმართებაში გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია არ ექვემდებარება დაფარვას, მაგრამ გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია ყველა შემთხვევაში ექვემდებარება სრულად დაფარვას.

12. კომუნიკაცია მხარეებს შორის

12.1 მხარეთა შორის ნებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას. მხარისათვის გათვალისწინებული წერილობითი შეტყობინება მას შეიძლება მიეწოდოს პირადად ან გაეგზავნოს კურიერის (მათ შორის, საერთაშორისო კურიერის) ან საფოსტო გზავნილის (მათ შორის, დაზღვეული წერილის) საშუალებით. ოპერატიულობის მიზნით და ქვემოთ მოცემული დებულებების გათვალისწინებით, დასაშვებია მეორე მხარისათვის შეტყობინების მიწოდება ელექტრონული ფოსტის ფორმითაც დაზღვევის ხელშეკრულებაში მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართების გამოყენებით.

11.1.1 შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს, თუ შეტყობინების მიღება დადასტურებულია ადრესატის მიერ (მათ შორის, ელექტრონული დოკუმენტით, ქვითრით, შეტყობინების შესაბამისი სხვა საშუალებით და ა.შ.). თუ შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული ადრესატის მიერ, ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება მიიჩნევა სათანადო წესის შესაბამისად გაგზავნილად და მიღებულად:

11.1.2 კურიერის ან დაზღვეული საფოსტო გზავნილის მეშვეობით წერილობითი შეტყობინების ან დეკემის გაგზავნის შემთხვევაში მხარის კანცელარიაში შეტყობინების დარეგისტრირების მომდევნო საბანკო დღეს;

11.1.3 ფაქსის, ტელექსის, ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან/და სხვა ელექტრონული საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში მეორე მხარისთვის შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნის თარიღიდან;

11.1.4 შეტყობინება მიღებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ მხარეს შეტყობინება დაუბრუნდება გაგზავნილ მისამართზე/საკონტაქტო მონაცემებზე შეტყობინების ადრესატის ადგილსამყოფელის არარსებობის გამო, ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე, ან თავს აარიდებს მის მიღებას.

12.2 სადაზღვევო ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დოკუმენტი, ინფორმაცია, შეტყობინება, შენიშვნა ან პრეტენზია გაიგზავნება სმს შეტყობინების გზით ან ელ.ფოსტის მეშვეობით დამზღვევის განაცხადში/პოლისში მითითებულ მობილურის ნომერზე ან ელ.ფოსტის, რაზეც დამზღვევი ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით აცხადებს თანხმობას.

12.3 დამზღვევი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს მზღვეველს პოლისში (განაცხადში) მითითებულ მისამართებში (ადგილსამყოფელი, ტელეფონი, ელ.ფოსტა) ცვლილებების შესახებ. ამასთან, აუცილებელია, ახალი რეკვიზიტების სრული და ზუსტი მითითება. ამ წესის დაუცველობის შემთხვევაში, დამზღვევი ვერ მიუთითებს შეტყობინების მიუღებლობის მიზეზად მისამართების შეცვლის ფაქტზე და მას შეტყობინება ჩაეთვლება მიღებულად წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ყველა შედეგით.

13. დასკვნითი დებულებები

13.1 სადაზღვევო ხელშეკრულების ნებისმიერი ცვლილება ან დამატება ძალაშია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ შედგენილია წერილობითი ფორმით და ხელმოწერილია ორივე მხარის მიერ. ისინი წარმოადგენენ სადაზღვევო ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

13.2 სადაზღვევო ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად სადაზღვევო ხელშეკრულების ბათილობას თუ იგი დაიდებოდა ასეთი ბათილი პუნქტის გარეშეც გარეშეც.

13.3 სადაზღვევო ხელშეკრულების თანახმად, სახელშეკრულებო პირობები ატარებენ კონფიდენციალურ ხასიათს და ამ ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ყოველგვარი ინფორმაცია მესამე პირს (პირებს) გადაეცემა(თ) მხოლოდ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ასევე, მხარეთა მიერ წერილობით გათვალისწინებული შემთხვევებში.

13.4 სადაზღვევო ხელშეკრულება ყველა ვალდებულებით ვრცელდება მხარეების უფლებამონაცვლეებზე, წარმომადგენლებზე და რწმუნებულებზე;